

Bogotá D.C.,

**\*1-2025-007865\***

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-007865**

Fecha: 23-05-2025

Señora

**LUZ ANGELA VIZCAÍNO SOLANO**

Secretaria General

Concejo de Bogotá

Correo electrónico: [secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co).

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-05-2025 06:15:31
2025ER14103 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICION 629 DE 2025
OBS: ANEXOS 2 RADICADOS MAS

**ASUNTO:** Pronunciamiento proposición 629 de 2025

Tema: Impactos y Desafíos en las Políticas Sociales para una Ciudad Inclusiva.

Radicado SDM: **2-2025-007939**Radicado SDG: **2025EE9153**

Secretaria Vizcaíno,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la proposición 629 de 2025, que tiene como tema: Impactos y Desafíos en las Políticas Sociales para una Ciudad Inclusiva, esta secretaría, de conformidad con la misionalidad y las funciones asignadas por el Acuerdo Distrital 490 de 2021<sup>1</sup> y el Decreto Distrital 428 de 2013<sup>2</sup>, emite respuesta al cuestionario en los siguientes términos:

**1. “Informe en hoja de cálculo editable, por cada estrategia del Sistema Distrital del Cuidado (Manzanas del Cuidado, Buses del Cuidado, Asistencia en Casa y Unidades operativas del Cuidado):**

**a. Nombre****b. Ubicación****c. Fecha de inicio de operaciones****d. Servicios ofertados****e. Número total de Atenciones, año a año.****f. Número total de personas beneficiadas, detallando:****i. Localidad****ii. Por componente****iii. Tipo de población**<sup>1</sup> Acuerdo Distrital 490 de 2012.<sup>2</sup> Decreto Distrital 428 de 2013.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- iv. Rango etario
- v. Identidad de género y orientación sexual
- vi. Pertenencia étnica
- vii. Modelo de operación
- g. Perfiles del personal vinculado a cada estrategia.

**Respuesta:** Con relación a esta pregunta, esta Secretaria identifica que las misma fue formuladas en la proposición 598, presentada por las concejales que en esta oportunidad presentan nuevamente los mismos interrogantes, razón por la cual que nos atenemos a lo señalado en esa oportunidad. En este sentido, remitiremos la respuesta remitida el pasado día 20 de mayo de 2025 a través del radicado No. 1-2025-007657, en el cual fue abordada esta misma pregunta (Anexo 1).

2. “¿Explique en qué medida el Sistema ha mejorado el acceso de las mujeres cuidadoras a servicios de apoyo como educación, salud, formación laboral o tiempo libre?”

**Respuesta:** Con relación a la mejoría en el acceso a servicios de educación, salud, formación laboral o tiempo libre, es necesario reiterar que el Sistema Distrital del Cuidado opera a través de la articulación interinstitucional, en donde las diferentes entidades distritales cooperan en aras de contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado, y transformar progresivamente la división sexual del trabajo.

En esa medida, los servicios de apoyo que menciona en su pregunta hacen parte de los componentes de formación, respiro y generación de ingresos estructurados para las personas cuidadoras, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Poblaciones objetivo	Componentes	Descripción general de cada componente por servicios
<b>Personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades</b>	Formación	Servicios de formación para brindar herramientas y fortalecer capacidades tales como educación básica, media, técnica, tecnológica y profesional, formación complementaria, homologación de saberes, educación financiera, entre otros.
	Respiro	Servicios para brindar condiciones de bienestar y contribuir al cuidado de la salud física, mental y emocional tales como salud, arte, cultura, recreación y deporte, orientación/asesoría psicosocial y jurídica, tiempo propio para cuidadoras, cuidado de animales, entre otros.
	Generación de ingresos	Servicios que contribuyen con su autonomía económica, tales como ruta de emprendimiento y formalización, ruta de empleo, programas que fortalezcan las capacidades de las personas cuidadoras y estrategias que fomenten su empleabilidad y emprendimientos, entre otros.

Fuente: Artículo 22 Decreto 415 de 2023

Por otro lado, el artículo 34° del Decreto 415 de 2023 determinó que la evaluación del Sistema Distrital de Cuidado se realizará cada dos (2) años y estará a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación, de conformidad con el mecanismo que se adopte en el Plan de Servicios del Cuidado y Servicios Sociales (PSCSS), para lo cual contará con el apoyo de la Secretaría Distrital de la Mujer, en su calidad de presidencia de la Comisión, la cual orientará el proceso.

En ese sentido y como se informó anteriormente en la vigencia 2023, la Secretaría Distrital de Planeación lideró la implementación de la primera Evaluación del Sistema Distrital del Cuidado. El diseño metodológico de dicha evaluación articuló dos componentes para dar cuenta de la efectividad del Sistema Distrital del Cuidado. Así, a través del componente de impacto se buscó evaluar los efectos de corto y mediano plazo generados por los modelos de operación en términos del reconocimiento, la redistribución y la reducción de la carga de los trabajos de cuidado no remunerados. Por su parte, en el componente de operaciones se analizó si la forma en la que opera actualmente el Sistema permite alcanzar los objetivos propuestos de manera efectiva. Así mismo, como parte de la evaluación de operación se

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

buscó identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora para dar continuidad al Sistema Distrital del Cuidado según lo establecido en Decreto 415 de 2023.

Ahora bien, la Evaluación del Sistema Distrital del Cuidado estableció que para el componente de formación los impactos más significativos se asocian con el servicio de educación flexible, liderado por la Secretaría de Educación del Distrito. Las personas cuidadoras señalan que a través de este servicio han aumentado sus probabilidades de iniciar y culminar los ciclos de educación básica y media. Tal experiencia ha generado mayor autoconfianza e incluso les ha motivado a iniciar otros procesos formativos. En particular, culminar el bachillerato cambia positivamente la percepción de las cuidadoras sobre la posibilidad de emplearse formalmente y garantiza una mayor probabilidad de acceder a educación superior.

Igualmente, en esta misma evaluación se encontraron resultados muy positivos asociados a los cambios en la comprensión de los conceptos de cuidado como trabajo no remunerado y se identificó la apropiación de prácticas de cuidado y autocuidado por parte de las personas cuidadoras que participan en los servicios de los diferentes modelos de operación del Sistema. Especialmente, quienes participan de los servicios del sistema perciben mejoras significativas en su bienestar físico y mental, y valoran el fortalecimiento o la generación de redes de apoyo que éste propicia, lo que en el futuro podría contribuir con la redistribución comunitaria de cargas del trabajo de cuidado.

La evaluación de impacto permite identificar y atribuir de manera causal los efectos de una intervención o programa, comparando los resultados observados con un escenario hipotético en el que dicha intervención no hubiese existido. Su objetivo es medir cambios atribuibles directamente a la intervención, diferenciándolos de otros factores externos.

En este caso, la evaluación contempló el impacto del Sistema tomando como referencia los tres objetivos de éste: reconocer, redistribuir y reducir el trabajo de cuidado no remunerado. Para ello, se analizaron las siguientes variables:

Objetivo	Variables
Reconocer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo para el autocuidado</li> <li>Espacios para el aprendizaje</li> <li>Actividades relacionadas con el ocio y el desarrollo personal</li> <li>Estado de salud y bienestar emocional</li> <li>Actitudes hacia la distribución de roles de género.</li> </ul>
Redistribuir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios en las actitudes hacia la distribución del trabajo de cuidado y las responsabilidades domésticas</li> <li>División de las responsabilidades domésticas.</li> </ul>
Reducir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo diario en minutos dedicado a preparar y/o servir alimentos para las personas de este hogar.</li> <li>Tiempo diario en minutos dedicado a levantar los platos, lavar la loza en este hogar.</li> <li>Tiempo diario en minutos dedicado a cuidar mascotas (alimentar, bañar, pasear,</li> </ul>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

	<p>llevar a la veterinaria, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo diario en minutos dedicado a limpiar esta vivienda (barrer, trapear, tender las camas, sacudir el polvo, sacar la basura, etc.)</li> </ul>
--	---

La medición evidenció que, en el componente de *reconocer*, en el cual se enmarca el acceso a los servicios que relaciona en su pregunta, se produjeron cambios estadísticamente significativos al 95 %<sup>3</sup> en el tiempo dedicado a actividades como asearse, vestirse y/o arreglarse, con un aumento de 8 minutos en las personas cuidadoras. Igualmente, se observaron incrementos significativos, con un nivel de confianza del 99 %, en la participación en cursos o talleres artísticos, científicos, tecnológicos, deportivos o académicos, así como en el tiempo destinado a practicar deportes, bailar, hacer yoga, realizar ejercicio físico o asistir al gimnasio, el cual aumentó en 17 minutos. También aumentó el tiempo dedicado a conversar o charlar con compañeros, amigos o familiares en 22 minutos y el tiempo destinado a descansar es 13 minutos mayor. Adicionalmente, se encontró un impacto estadísticamente significativo (99 %) en la percepción de felicidad de las personas, mediante una variable *dummy*, donde las personas mencionaron sentirse más felices (un 8% adicional en la escala de valoración).

A partir de los anteriores resultados es posible estimar la ganancia en una hora diaria del tiempo de las mujeres cuidadoras para destinar a otras actividades diferentes a labores domésticas o actividades de cuidado. Conforme con la evaluación, este tiempo se puede invertir en el acceso a servicios de educación, a partir de la participación en los cursos mencionados, entre otros; también favorece la salud, al propiciar actividades de autocuidado y permitiendo la realización de actividades asociadas al tiempo libre. Todo ello se refleja en el alto porcentaje en la percepción de felicidad, evidenciando los resultados favorables de estas estrategias.

### 3. “Explique si ha podido documentar un cambio significativo en la distribución del tiempo dedicado al trabajo no remunerado entre hombres y mujeres en la ciudad como resultado de la implementación de este sistema”

En relación con el cambio significativo de la redistribución del tiempo, la Evaluación del Sistema Distrital del Cuidado mencionada en la repuesta anterior identificó un impacto fundamental en la variable que mide la creencia de que las mujeres poseen un "don natural" para realizar las tareas del hogar. Esta reducción, indica un cambio importante en las actitudes hacia los roles tradicionales de género. No obstante, en cuanto a este componente, la evaluación señala que para cambios más profundos se requieren transformaciones culturales, que toman tiempo e involucran a toda la sociedad.

<sup>3</sup> Ello se refiere a la significancia estadística, que indica que el cambio observado tiene una baja probabilidad de haber ocurrido por azar. En este caso, el resultado es estadísticamente significativo al 95 % de confianza, lo que respalda la fiabilidad del aumento registrado en el tiempo dedicado a la actividad.

Finalmente, en cuanto a las tareas de cocinar y tiempo dedicado a la limpieza, se evidencia una reducción estadística del 90% en cuanto al tiempo destinado por las mujeres a esas actividades, como resultado de la redistribución de roles y obligaciones del hogar. Esto muestra que se ha logrado concientizar través de las diferentes estrategias del sistema y ahora se prioriza el tiempo para el autocuidado, el aprendizaje y otras actividades.

#### **4. Explique ¿Qué impacto han tenido las estrategias de economía del cuidado en la reducción de la pobreza y la desigualdad en los hogares encabezados por mujeres cuidadoras?**

**Respuesta:** Como parte de los resultados, la evaluación a la que se ha venido ahaciendo referencia identificó qué dentro de los impactos que ha tenido la implementación del Sistema Distrital del Cuidado a través de sus modelos y las estrategias en el marco de la economía del cuidado, cuya relación está dada, entre otras, por la reducción de la pobreza económica y de tiempo, así como la desigualdad, han sido, entre otros, los siguientes:

- Promoción de una cultura de autocuidado y bienestar personal, lo que se traduce en que las cuidadoras se toman más tiempo para sí mismas.
- Aumento en la tendencia para tomar tiempos de descanso.
- Aumento en la participación en cursos de formación para el trabajo.
- Promoción de la disminución del estrés asociado con las responsabilidades de cuidado, al fomentar prácticas de autocuidado y hábitos saludables.
- Los criterios de operación (proximidad, simultaneidad, atención en dupla y flexibilidad) funcionan de manera efectiva.

Para profundizar en los resultados que evidenció la evaluación del sistema, se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/evaluacion-politicas-publicas/evaluaciones/evaluacion-sistema-distrital-de-cuidado-sidicu>

#### **5. ¿Cuáles han sido los instrumentos, indicadores y criterios utilizados para medir el impacto de las políticas de economía del cuidado en Bogotá, y en qué medida estos permiten una evaluación integral de sus resultados?**

Para el diseño y la coordinación de la metodología de formulación de indicadores, evaluación y seguimiento del Sistema Distrital de Cuidado, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Gestión del Conocimiento, ha adelantado:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

La **Línea Base del Sistema de Cuidado**<sup>4</sup>, entre septiembre del 2021 y marzo de 2022 con el fin de consolidar una batería de indicadores sobre el reconocimiento, la reducción y la redistribución del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado en la ciudad de Bogotá. Se realizaron un total de 24.762 encuestas en zona urbana y rural a personas de 10 años y más que residen en el Distrito Capital, y 18 grupos focales a personas cuidadoras, personas que requieren cuidado que han y no han accedido a servicios del Sistema de Cuidado, y ciudadanía en general.

La Línea Base de Cuidado cuenta con un sistema de 40 indicadores organizados bajo los tres objetivos del Sistema: Reconocer – Redistribuir – Reducir, organizados de la siguiente manera:

**Reconocer** (13 indicadores)

Su objetivo es medir el bienestar de las personas cuidadoras, calidad de vida de quienes dedican más horas de cuidado al trabajo de cuidado no remunerado y valoración de este trabajo.

**Eje temático 1.** Tiempo dedicado al trabajo de cuidado no remunerado – Cuidadoras

**Eje temático 2.** Condiciones socioeconómicas de personas cuidadoras

**Eje temático 3.** Autocuidado y estado de salud

**Eje Temático 4.** Valoración del Trabajo Doméstico y de Cuidado No Remunerado (TDCNR)

**Redistribuir** (8 indicadores)

Su objetivo es medir la provisión de cuidado en el Estado e incidencia en las horas de cuidado del hogar.

**Eje temático 1.** Carga de cuidado en los hogares

**Eje temático 2.** Acceso a servicios y condiciones para el cuidado

**Reducir** (19 indicadores)

Su objetivo es medir creencias y expectativas en torno al cuidado que dificultan o facilitan la redistribución y comparar la participación efectiva y el tiempo dedicado al TDCNR de hombres y mujeres.

**Eje temático 1.** Creencias y disposiciones en torno al cuidado

**Eje temático 2.** Creencias entorno al autocuidado

**Eje temático 3.** Comportamientos corresponsables frente al cuidado

**Eje temático 4.** Expectativas sociales asociadas al género

Este estudio constituye un importante avance ya que permite tomar decisiones relacionadas con el Sistema Distrital de Cuidado a partir de información cuantitativa, cualitativa y triangulada precisa y confiable para dar cuenta de las características y distribución del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado en Bogotá (tiempos y participación), así

<sup>4</sup> Disponible en la página web del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género:

[https://omg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2023/InformeResultados\\_LB\\_CUIDADO-2.pdf](https://omg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2023/InformeResultados_LB_CUIDADO-2.pdf)

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



como sobre las creencias personales, normas sociales y estereotipos de género asociadas al trabajo de cuidado en las 20 localidades de Bogotá, según las variables de sexo, grupo etario, zona rural o urbana.

Así mismo, se consolidó el **Sistema de información de cuidado - InfoCuidado**, en el cual se establecieron 14 indicadores para hacer seguimiento a las personas atendidas y el número de atenciones prestadas en el marco del Sistema Distrital de Cuidado. Estos indicadores fueron definidos con base en las variables del sistema de información que, en su mayoría, reportan los sectores/entidades que brindan servicios en el marco del Sistema Distrital de Cuidado.

### Indicadores InfoCuidado

1. Número de atenciones.
2. Número de personas atendidas.
3. Número de atenciones por sector / entidad.
4. Número de atenciones por forma de operación.
5. Número de personas atendidas por forma de operación.
6. Número de atenciones por tipo de servicio.
7. Número de atenciones por tipo de ubicación.
8. Número de atenciones por sexo y grupo de edad.
9. Número de atenciones por tipo de población
10. Número de atenciones por sexo y tipo de servicio.
11. Número de atenciones por localidad.
12. Número de atenciones por mes.
13. Número de atenciones por modalidad de asistencia.
14. Número de atenciones por tipo de asistencia.

Como se ha mencionado a lo largo de esta respuesta, en el 2023 la Secretaría Distrital de Planeación realizó una **evaluación de operaciones e impacto del Sistema**, que incluyó en sus objetivos: i) caracterizar a la población que participa de los servicios del Sistema; ii) identificar el impacto de corto y mediano plazo generado por el Sistema Distrital del Cuidado en términos del reconocimiento, redistribución y reducción de la carga de cuidado; iii) evaluar la articulación de las entidades que integran el Sistema; y iv) evaluar la efectividad de los criterios de operación de los diferentes modelos (simultaneidad, proximidad, atención en dupla y flexibilidad). Las variables definidas para el seguimiento a los objetivos del Sistema de Cuidado se desagregaron en el punto 3 de la presente respuesta.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el 2025, en el marco de la **asistencia técnica de la Agencia Francesa de Desarrollo**, contrató a la firma consultora GROW Género y Trabajo para construir un plan de seguimiento, monitoreo y evaluación del Sistema Distrital de Cuidado. Esta consultoría incluye la actualización de la batería de indicadores de gestión, resultados e impacto del Sistema de Cuidado de Bogotá, así como la creación de instrumentos de medición de resultados clave de los objetivos esperados del

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Sistema Distrital de Cuidado: Reconocer, Redistribuir y Reducir (3R). Los productos estarán disponibles en el segundo semestre del 2026.

### Preguntas 6-10

En primer lugar, debe precisarse que, si bien el texto del cuestionario muestra 14 preguntas, el contenido revela solo 10 preguntas y la numeración responde a un error de digitación.

Adicionalmente, con relación a las preguntas 6-10 requeridas en esta proposición, esta secretaria identifica nuevamente que las mismas fueron formuladas en la proposición 442 de 2025, presentada recientemente por las concejales que presentan en esta oportunidad los mismos interrogantes. En este sentido, nos remitimos a la respuesta dada a dicha proposición, la cual fue remitida el pasado 08 de abril de 2025 mediante oficio con radicado SDM No. 1-2025-005387 y que se adjunta a esta comunicación (Anexo 2).

Con lo anterior, damos respuesta integral a los interrogantes recibidos.

Cordialmente,


  
**LAURA TAMI LEAL**

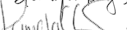
Secretaria Distrital de la Mujer

Anexo: Anexo 1: Pregunta 1- respuesta proposición 598 de 2025. SDM radicado: 1-2025-007657.

Anexo 2: Pregunta 6-10 respuesta proposición 442 de 2025. SDM radicado: 1-2025-005387

Elaboró: Vivian Lorena Ramírez – Contratista Oficina Jurídica.

Aprobó: Diana Pérez Burgos– Jefa Oficina Jurídica. 

Pamela Quiñones - Asesora de despacho. 

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.